

Schnelle und kompetente Betreuung durch SBE



Als Berufsbildende Schule im Landkreis Goslar sind wir in den Bereichen Wirtschaft und Verwaltung, Gesundheit und Informatik tätig.

Über 1500 Schülerinnen und Schüler nutzen unsere Bildungsangebote.

Dabei legen wir großen Wert auf eine moderne, funktionsfähige und möglichst einfach zu pflegende EDV-Infrastruktur; zurzeit sind ca. 250 PCs und Notebooks im Einsatz.

Von Beginn an war unser Ziel, dass unsere Kolleginnen und Kollegen in allen PC-Räumen und auf allen Notebooks identische Software vorfinden und diese gegen Manipulation gesichert ist. Dies ließ sich in der Vergangenheit nur mit viel zeitintensiver „Handarbeit“ realisieren.

Zu Beginn des Jahres 2008 sind wir nach einer Informationsveranstaltung durch den Landkreis Goslar auf die Firma SBE network solutions GmbH und ihre Rembo/mySHN-Lösung aufmerksam geworden. Wir haben diese Lösung zusammen mit dem Schulnetzverwalter der Firma INL AG über 2 Jahre erfolgreich eingesetzt.

Aufgrund der positiven Erfahrungen bei Betreuung und Systemwartung und der Weiterentwicklungen der Firma SBE im Bereich der Schülerverwaltung haben wir uns im Sommer 2010 entschlossen, die Gesamtlösung logoDIDACT® einzusetzen.

Eine im Jahr 2011 geplante Umstellung aller PCs auf das Betriebssystem Win7 ist noch nicht abgeschlossen. Über einen entsprechenden Wartungsvertrag wird die Pflege des Systems ebenfalls von der Firma SBE network solutions GmbH wahrgenommen.

Aus der mehrjährigen Zusammenarbeit möchte ich einige Punkte besonders hervorheben:

- Sämtliche Installationen wurden als sog. Workshop-Installationen unter Beteiligung des EDV-Teams der Schule durchgeführt. So wurden individuelle Wünsche bereits vor der ersten Inbetriebnahme vor Ort in die Schulserverlösung eingepflegt. Außerdem erhielten wir wertvolle Einblicke in die Handhabung des Systems.
- Die Installationen und auch die Betreuung bei der Wartung des Systems erfolgen „aus einer Hand“; von Beginn an begleitete uns Herr Schönbeck von der Firma SBE. Bei auftretenden Problemen ist die Infrastruktur vor Ort also kein Thema, sondern bestens bekannt und schnelle Lösungen sind der Regelfall.
- Beim Umstieg auf die Komplettlösung spielte auch die Zuverlässigkeit von SBE bei der Wartung eine große Rolle. Anfragen werden in aller Kürze beantwortet. Lange Wartezeiten und Anrufe bei Hotlines entfallen durch den direkten Draht zu unserem Ansprechpartner Herrn Schönbeck.
- Schließlich noch ein Aspekt in eigener Sache: Sicherlich bleibt auch jetzt noch genügend Arbeit für das EDV-Team der Schule übrig, aber lästige Installationsarbeiten sind auf ein Mindestmaß geschrumpft. Durch die automatische Softwareverteilung sind unsere Systeme immer aktuell auf einem einheitlichen Stand und neue Software kann auch im laufenden Betrieb einfach und schnell eingespielt werden.

Frank Grigoleit
(EDV-Team, BBS 1 Goslar -Am Stadtgarten-)
Januar 2012